

Conditions Générales d'Abonnement

Dropestock

1. Présentation de l'entreprise

Le présent document définit les conditions d'abonnement et de prestation applicables entre le Client professionnel (ci-après « le Client ») et la société **Dropestock, SASU** au capital de **5 000 €**, immatriculée au RCS sous le numéro **948 782 321**, dont le siège social est situé **30 rue Raymond Lefebvre, 94250 Gentilly**, représentée par **Monsieur Enzo Bernardin** en qualité de Président (ci-après « le Prestataire »).

Email : dropestock@gmail.com

Téléphone : 06 09 64 41 43

2. Objet

Les abonnements Dropestock ont pour objet la fourniture de **prestations de nettoyage B2B**, comprenant :

- Le **nettoyage de stores**,
 - Le **nettoyage de terrasses**,
 - Le **nettoyage de façades**,
 - L'**imperméabilisation annuelle** des surfaces,
 - Et **une intervention d'urgence** sur une partie limitée des surfaces concernées (store, façade ou terrasse).
-

3. Contenu de l'abonnement

Chaque abonnement Dropestock comprend, pour une période de **12 mois** à compter de sa date d'activation :

- **2 nettoyages de stores** par an,
- **1 nettoyage de terrasse** par an,
- **1 nettoyage de façade** par an,
- **1 imperméabilisation annuelle**,
- **1 intervention d'urgence** limitée par an.

Les prestations non utilisées pendant la période d'abonnement **ne sont pas reportables**.

Le **prix de l'abonnement** est celui **affiché et sélectionné par le Client** au moment de la souscription, selon la taille et la configuration des surfaces à traiter.

Toute prestation supplémentaire sera **facturée en supplément** au tarif en vigueur.

4. Durée et renouvellement

- La durée d'abonnement est de **12 mois fermes** à compter de la date d'activation.
 - Toute période commencée est **due en totalité**.
 - À l'issue de la période, l'abonnement est **renouvelé manuellement** si le Client souhaite le poursuivre.
 - Dropestock peut refuser un renouvellement en cas de non-paiement ou de manquement contractuel du Client.
-

5. Modalités de paiement

- Le paiement s'effectue par **carte bancaire via lien sécurisé Stripe**.
 - Sauf cas exceptionnel, le paiement est **échelonné trimestriellement (4 fois par an)**.
 - En cas d'impayé, Dropestock se réserve le droit de **suspendre les prestations** et d'exiger le **paiement immédiat du solde restant dû**.
 - Des **pénalités légales de retard** pourront s'appliquer sans préavis.
-

6. Obligations du Prestataire

Dropestock s'engage à :

- Réaliser les prestations selon les **règles de l'art** et les **normes de sécurité** applicables ;
 - Employer du **matériel professionnel adapté** ;
 - Garantir la **qualité des interventions** dans les délais convenus ;
 - Intervenir dans la **limite des conditions climatiques et d'accès** raisonnables.
-

7. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- **Payer** les sommes dues conformément à l'abonnement choisi ;
 - **Faciliter l'accès** aux surfaces à nettoyer ;
 - **Inform**er Dropestock de tout obstacle ou risque particulier avant intervention ;
 - Respecter les conditions de sécurité permettant la bonne exécution du service.
-

8. Responsabilité

Dropestock est responsable des **dommages directs** causés par ses interventions, à l'exclusion :

- Des cas de **force majeure** (intempéries, sinistre, grève, etc.) ;
- Des **détériorations préexistantes** ;
- D'un **usage anormal** ou d'un **manque d'entretien** des surfaces par le Client.

9. Résiliation

- Dropestock peut résilier le contrat en cas de **non-paiement, comportement fautif ou empêchement répété** d'accès aux locaux.
 - Le Client peut résilier son abonnement à son échéance annuelle uniquement.
 - En cas de résiliation anticipée, **l'intégralité de l'abonnement annuel reste due**.
-

10. Loi applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la **loi française**.

En cas de litige, les **tribunaux compétents du ressort du siège social de Dropestock (Gentilly, 94250)** seront seuls compétents.

11. Acceptation des conditions

En cochant la case « **J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'abonnement Dropestock** », le Client reconnaît :

- Avoir **pris connaissance** de l'ensemble des clauses ci-dessus ;
 - **Accepter sans réserve** les conditions générales et les tarifs applicables ;
 - Reconnaître que cette validation électronique a **valeur de signature contractuelle** (article 1367 du Code civil).
-

12. Références légales

- **Article L441-1 du Code de commerce** : obligation de communication des conditions générales entre professionnels.
 - **Article L441-6 du Code de commerce** : délais et pénalités de retard entre professionnels.
 - **Article 1103 du Code civil** : force obligatoire des contrats.
 - **Article 1367 du Code civil** : valeur juridique de la signature électronique.
-

Dropestock – SASU

SIREN : 948 782 321

Capital : 5 000 €

Siège : 30 rue Raymond Lefebvre, 94250 Gentilly

06 09 64 41 43 – dropestock@gmail.com